



Kundeninformation

Preise:

Die Preise verstehen sich inkl. Mehrwertsteuer zuzüglich der Versandkosten. Die Mehrwertsteuer beträgt momentan 19%, bei Büchern 7%.

Lieferung/Versand:

Wir bemühen uns während der Gültigkeit des Kataloges alle Artikel lieferbar zu halten. In der Regel versenden wir innerhalb von einem bis vier Werktagen. Es kann allerdings in Ausnahmefällen zu Lieferverzögerungen kommen. Es kann auch passieren, dass einzelne Artikel ausverkauft sind oder geändert werden. Sollte dies eintreffen, werden Sie umgehend informiert. Falls Sie sich für eine Nachlieferung einzelner Artikel entscheiden, erfolgt diese stets versandkostenfrei.

Versand innerhalb Deutschland:

- ▶ bis 31,5 kg; Bestellwert unter 50 Euro – Versandkosten: 3,99 Euro.
- ▶ bis 31,5 kg; Bestellwert ab 50 Euro – Versandkosten entfallen.
- ▶ Kicker/Tischfußball über 31,5 kg – Versandkosten pauschal 39 Euro je Kicker.
- ▶ Billardtische: Versandkosten werden in der Artikelbeschreibung angegeben. Andere Speditionsartikel und Großbestellungen: Versandkosten werden kalkuliert und Ihnen vor Auslieferung mitgeteilt.
- ▶ Bei Sendungen gegen Nachnahme werden in jedem Fall 6,50 Euro Gebühren erhoben.

Versandkosten innerhalb der Europäische Union (EU):

- ▶ Versandkosten werden kalkuliert und Ihnen vor Auftragsbestätigung mitgeteilt.
- ▶ Alle Preise **beinhalten** die deutsche **Mehrwertsteuer**. Bei Angabe einer gültigen Umsatzsteuer-ID beliefern wir Firmen ohne Umsatzsteuer.

Versandkosten ausserhalb der Europäische Union (EU):

- ▶ Versandkosten werden kalkuliert und Ihnen vor Auftragsbestätigung mitgeteilt.
- ▶ Preise beinhalten **keine** Mehrwertsteuer. Die Lieferung erfolgt **unverzollt**.
- ▶ **Bedenken Sie, dass Sie eventuell Einfuhrumsatzsteuer und Zoll bezahlen müssen.** Diese richtet sich nach Ihren Zollbestimmungen für den Import des Empfängerlandes.

Zahlarten

Je nach Zahlart fallen unterschiedliche Gebühren oder auch Skonto an. Die Zahlart entscheidet eventuell auch darüber wie schnell eine Lieferung erfolgen kann. Zur Absicherung des Kreditrisikos behalten wir uns vor, einzelne Zahlarten auszuschließen und nur gegen Nachnahme oder Vorkasse zu liefern. Während des Bestellvorgangs im Internet werden Ihnen Zahlarten angeboten, aus denen Sie auswählen können. In Einzelfällen, insbesondere bei kundenspezifisch veränderter oder angefertigter Ware (Chips mit Aufdruck, Artikel mit Gravur

oder Aufdruck), behalten wir uns vor, die Ware erst nach einer Anzahlung oder gegen Vorkasse auszuliefern. Bei allen Zahlarten, außer "Vorkasse" müssen Lieferadresse und Rechnungsadresse identisch sein.

Zahlarten Deutschland:

- ▶ **Vorkasse** (Überweisung auf unser Konto)
3% Skonto, nur bei dieser Zahlart ist die Lieferung an eine andere Adresse möglich. Wir versenden die Ware erst wenn wir auf unseren Konten einen entsprechenden Geldeingang von Ihnen verbucht haben.
- ▶ **Rechnung** (Nur per Internet möglich)
Sie zahlen innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Ware. Dies ist nur möglich, wenn Sie einer Bonitätsprüfung zustimmen. Gegebenenfalls können Sie während des Bestellvorgangs dieser Bonitätsprüfung zustimmen oder diese ablehnen. Zur Absicherung des Kreditrisikos behalten wir uns vor, nur gegen Nachnahme oder Vorkasse zu liefern.
- ▶ **Nachnahme**
6,50 Euro Gebühren je Nachnahme, es wird keine unterschiedliche Rechnungs- und Lieferadresse akzeptiert. Sie zahlen bei Übergabe des Paketes.
- ▶ **Paypal** (Nur per Internet möglich)
Es wird keine unterschiedliche Rechnungs- und Lieferadresse akzeptiert. Der Kunde muß PayPal - Mitglied sein.
- ▶ **Kreditkarte** (VISA, Mastercard, American Express)
Wir belasten Ihre Kreditkarte am Tag des Versandes.

Zahlarten Ausland:

- ▶ **Vorkasse** (Überweisung auf unser Konto)
3% Skonto, nur bei dieser Zahlart ist die Lieferung an eine andere Adresse möglich. Wir versenden die Ware erst wenn wir auf unseren Konten einen entsprechenden Geldeingang von Ihnen verbucht haben.
- ▶ **Paypal** (Nur per Internet möglich)
Es wird keine unterschiedliche Rechnungs- und Lieferadresse akzeptiert. Der Kunde muß PayPal - Mitglied sein.
- ▶ **Kreditkarte** (VISA, Mastercard, American Express)
Wir belasten Ihre Kreditkarte am Tag des Versandes.

Unsere Bankverbindung:

akspiele OHG
Kasseler Bank, BLZ: 520 900 00,
Konto-Nr.: 10 293 502,

für Überweisungen aus dem Ausland bitte immer angeben:
IBAN: DE59 5209 0000 0010 2935 02,
BIC: GENODE51KS1

Rücksendung:

Wenn Sie Ware zurücksenden möchten, informieren Sie uns bitte **vorab** per Telefon oder email. Wir können dann das Paket, für Sie kostenlos, bei Ihnen abholen lassen. Um unnötige Kosten zu vermeiden **senden Sie bitte keine Ware unfrei** an uns zurück. Sollten Ihnen Kosten für die Rücksendung entstehen, werden wir Ihnen diese zurückerstatten. Dazu teilen Sie uns bitte den Betrag und Ihre Bankverbindung mit. Für Ihre Zusammenarbeit danken wir Ihnen im Voraus. Bitte wenden Sie sich an info@akspiele.de oder telefonisch unter (05 61) 89 87 68 an uns.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma
akspiele OHG, Talstr. 3-5, D-34253 Lohfelden, Deutschland,
HRA 16557, Amtsgericht Kassel, Gesellschafter: Uwe Appel
und Dirk Dreher

Telefon +49 561 898768, Fax +49 561 9892071,
info@akspiele.de, www.akspiele.de, Ust.ID.: DE 164 398
783 im folgenden akspiele genannt. Wir arbeiten nur zu un-
seren allgemeinen Geschäftsbedingungen.

1 Angebot / Bestellung

1.1 Vertragsschluss: Die Darstellung der Produkte im Online-Shop und unserem Katalog stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons „Bestellung bestätigen“ geben Sie eine Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Der Verkauf unserer Produkte erfolgt nur für den privaten Gebrauch in haushaltsüblichen Mengen. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt, bei online - Bestellungen, unmittelbar nach dem absenden der Bestellung. Der Kaufvertrag kommt nicht schon mit unserer Bestellbestätigung, sondern erst mit Auslieferung der Ware oder einer Auftragsbestätigung zustande. Der Vertragstext wird gespeichert. Sie können die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit einsehen und diese auf Ihren Rechner speichern oder ausdrucken. Ihre konkreten Bestelldaten werden gespeichert, sind jedoch aus Sicherheitsgründen nicht per Internet abrufbar. Eine Bestellbestätigung wird Ihnen, nachdem Sie per Internet bestellt haben, als e-mail zugesandt. Sie haben jederzeit die Möglichkeit diese Bestellung zu verändern, zu stornieren, oder sich die Bestellung, bzw. den Vertragstext auf Anfrage erneut zusenden zu lassen. E-Mail (service@akspiele.de), schriftlich oder telefonisch (Telefon +49 561 898768, Fax +49 561 9892071).

1.2 Bestellungen von Waren werden von uns mündlich (telefonisch), schriftlich (Telefax, e-mail, Brief) und online über unseren Internetshop entgegengenommen. Technische und gestalterische Abweichungen von den Angaben und Bildern in Katalogen oder in unserem Internetshop bleiben vorbehalten.

2 Widerrufsrecht

2.1 Ausschließlich Verbraucher haben das folgende gesetzliche Widerrufsrecht: Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs.

2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an: akspiele OHG, Talstr. 3-5, 34253 Lohfelden, Fax: 0561 9892071, E-Mail: info@akspiele.de. Einzelheiten zum Widerrufsrecht finden Sie auch in unserer e-mail-Bestätigung und auf unserer Rechnung.

2.2 Widerrufsfolgen: Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind. (z.B. Artikel mit Gravuren oder Bedruckung). Ende der Widerrufsbelehrung

3 Preise

3.1 Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile und verstehen sich zzgl. Porto.

4 Zahlung

4.1 Wir liefern gegen Rechnung, Nachnahme, Vorkasse, Zahlung mit Kreditkarte oder PayPal. Zur Absicherung des Kreditrisikos behalten wir uns vor, einzelne Zahl-

- 4.2 Waren die auf Rechnung verkauft werden sind innerhalb von 10 Tagen nach Lieferung, ohne Abzug, zu bezahlen.
- 4.3 Gerät der Käufer in Verzug, so hat er die offene Forderung während des Verzuges in banküblicher Höhe, mit 5 %- Punkten über dem Basiszinssatz nach § 1 des Diskontsatz- Überleitungs-Gesetzes vom 09.06.1998 (BGBl. I, S. 1242) zu verzinsen.

5 Lieferung

- 5.1 Je nach gewählter Lieferart sind unterschiedliche Lieferzeiten zu erwarten. Die Lieferzeiten werden Ihnen, im Online - Shop, zur jeweiligen Versandart angezeigt und dienen zu Ihrer Orientierung. Bei einzelnen Artikeln können die Lieferzeiten abweichen. Bei Abweichungen finden Sie die Lieferzeit direkt in der Artikelbeschreibung. Über Lieferverzögerungen werden wir Sie per email informieren.
- 5.2 Die Versandkosten werden, bei Online - Bestellungen, in unserem Shopsystem berechnet und vor der Bestellung angezeigt.

6 Eigentumsvorbehalt

- 6.1 Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

7 Gewährleistung

- 7.1 Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

8 Datenschutz bei akspiele OHG

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten ernst!

- 8.1 Wir behandeln alle Ihre persönlichen Daten vertraulich. Wir benötigen zur Bearbeitung Ihrer Anfragen und Bestellungen mindestens Ihren Namen, Adresse, E-Mail und Angaben zur Lieferung und Rechnungsstellung.
- 8.2 Wir verwenden Ihre Bestandsdaten ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung. Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften der Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und des Telemediendatenschutzgesetzes (TDDSG) von uns gespeichert und verarbeitet. Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Bitte wenden Sie sich an info@akspiele.de oder senden Sie uns Ihr Verlangen per Post oder Fax. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Haus-Adresse und E-Mail-Adresse nicht ohne Ihre ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung an Dritte weiter. Ausgenommen hier von sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (z.B. das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen und das mit der Zahlungsabwicklung

beauftragte Kreditinstitut). In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum. Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre durch uns verwalteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Persönliche Daten werden verschlüsselt übertragen (128-Bit SSL).

- 8.3 Hinweis zu Cookies: Die Cookies sind für das interaktive Einkaufen per Internet in unserem Shop nötig. Wir verwenden diese Technik ausschließlich für Ihren Einkauf in unserem Shop. Es wird eine zufällige Zahl erzeugt, die in einer Cookie genannten Datei während Ihres Einkaufs abgespeichert wird. Sobald Sie unsere Website verlassen wird der Cookie wieder gelöscht. Sie können in Ihrem Browser die Annahme von Cookies unserer Seite verwalten und diese gegebenenfalls sperren (dann funktioniert die Bestellung nicht).
- 8.4 Bonitätsprüfung: Für Lieferungen gegen Rechnung erfolgt gegebenenfalls, nach Ihrer Zustimmung, zum Zwecke der Bonitätsprüfung, ein Datenaustausch mit der InFoScore Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden und der Informa Unternehmensberatung GmbH; Freiburger Str. 7, 75179 Pforzheim. Gegebenenfalls können Sie während des Bestellvorgangs dieser Bonitätsprüfung zustimmen oder diese ablehnen.

9 Gerichtsstand

- 9.1 Für alle im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung entstehenden Meinungsverschiedenheiten und Rechtsstreitigkeiten gilt ausschließlich Deutsches Recht unter Ausschluß des UN-Kaufrechts. Für den Fall, daß der Besteller bei Klageerhebung keinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Inland hat oder diese akspiele OHG nicht bekannt sind und/oder der Besteller Kaufmann ist, wird Kassel als Gerichtsstand vereinbart.

Haben Sie noch Fragen zu unseren Geschäftsbedingungen oder zum Datenschutz? Wenn ja, wenden Sie sich per E-Mail (service@akspiele.de), schriftlich oder telefonisch (+49 561 898768) an uns.